



POLIZZA SANITARIA 2019

E' stata ultimata la definizione della polizza Sanitaria che sarà vigente in tutte le società del Gruppo a partire dall'1 gennaio 2019.

Prima dell'estate abbiamo avviato l'iter di rinnovo dell'attuale polizza (in scadenza a fine anno), valutando insieme all'azienda le offerte pervenute dai maggiori player di mercato.

Le offerte migliori sono state avanzate da RBM Previmedical e Posteassicura spa, che hanno confermato gli attuali costi della polizza (535 euro annui, di cui 85 a carico del dipendente e 450 dell'azienda), apportando alcune migliorie rispetto alle coperture vigenti:

- **diaria piena per il ricovero in struttura pubblica o convenzionata SSN: 104 euro senza franchigia** (attualmente, diaria zero i primi 2 gg. di ricovero, 80 euro 3° e 4° giorno, 104 euro dal quinto giorno)
- **azzeramento della franchigia per i ricoveri in network** (attualmente 100 euro)
- **riduzione della franchigia sulle visite specialistiche in network: da 35 a 25 euro**
- **aumento del massimale per le protesi ortopediche e acustiche, da 1600 a 2000 euro**
- **i dipendenti che nei prossimi 2 anni dovessero stipulare accordi di esodo incentivato o pensionamento con le aziende del Gruppo, potranno mantenere in vita la polizza sino a scadenza, al medesimo costo di 535 euro, che diverrà a proprio carico dall'anno successivo a quello di cessazione del rapporto di lavoro (novità).**

L'azienda ci ha espresso la propria preferenza per Posteassicura, ritenendo che possa fornire miglioramenti nei livelli di servizio a favore di tutto il personale.

Per parte nostra, valorizzando la positiva esperienza maturata in questi 4 anni con Rbm Salute ed i livelli eccellenti che ci garantisce con le attuali coperture, abbiamo manifestato preoccupazione per i disagi che il cambio di partner assicurativo (e relativo network) potrà creare a tutti i colleghi.

Pertanto, l'accordo che abbiamo firmato prevede che, qualora l'anno prossimo i livelli di servizio vengano giudicati insoddisfacenti, sarà possibile recedere senza oneri dal contratto di polizza.

Restano da definire i pacchetti opzionali che ciascun dipendente potrà attivare per i familiari, su base volontaria e con costo a proprio carico; in proposito, forniremo maggiori dettagli non appena possibile.

PRESSIONI COMMERCIALI

Proseguono i lavori della Commissione Bilaterale di Gruppo sulle Politiche Commerciali e Organizzazione del Lavoro.

Oltre a denunciare una serie di casi patologici relativi a pressioni commerciali indebite registrate in alcune regioni, siamo sin da subito intervenuti per stigmatizzare l'eccesso di richieste dei dati relativi al venduto, effettuate anche più volte al giorno nei confronti delle persone adibite a ruoli commerciali.

In risposta a queste nostre sollecitazioni, ci sono stati prospettati dall'azienda una serie di cambiamenti, attualmente in corso di sperimentazione in alcuni Territori.

A nostro avviso, riteniamo sia giunto il momento di eliminare una volta per tutte le rendicontazioni del venduto e di procedere ad una notevole semplificazione di quella "burocrazia commerciale" che costituisce un potente fattore di stress a danno dei colleghi della Rete. Ci aspettiamo che tale impostazione sia condivisa dall'azienda e che si possa in tempi rapidi coglierne i benefici.

Abbiamo inoltre proposto l'adozione di programmi formativi specifici ed un'opera di sensibilizzazione a tutti i livelli che possa incidere positivamente sul rapporto tra capi e collaboratori.

Resta valido l'invito di segnalarci prontamente le situazioni anomale e gli atteggiamenti lesivi della dignità e del rispetto verso le persone.

Per parte nostra continueremo a monitorare con attenzione i casi segnalati e a seguire l'evolvere della situazione complessiva.

Reggio Emilia, 27 novembre 2018

Segreterie Organi di Coordinamento Gruppo Credem
FIRST CISL - FISAC CGIL - UILCA UIL - UNISIN